<u>आरोग्य सेतु एप्प व टोल फ्री नंबर 1921 के विषय में महत्वपूर्ण जानकारी</u>

भारत सरकार से प्राप्त निर्देशानुसार भारत के समस्त नागरिकों को आरोग्य सेतु एप्लीकेशन के अधिकाधिक उपयोग व प्रयोग करने हेतु निर्देशित किया गया है. इसी क्रम में जिला कलक्टर बांसवाड़ा के निर्देशानुसार बांसवाड़ा जिले के ऐसे समस्त उपभोक्ता जिनके पास स्मार्टफ़ोन की सुविधा नहीं है उनके लिए NIC द्वारा आरोग्य सेतु IVRS सेवा शुरू की गयी है जिसका टोल फ्री नंबर **1921** है. यह सेवा सम्पूर्ण भारत में उपलब्ध है. इस सेवा का उपयोग करने के लिए उपभोक्ता सर्वप्रथम 1921 इस नंबर पर कॉल करेंगें, कॉल करते ही कॉल कट जाएगा तथा पुनः उपभोक्ता के पास कॉल आएगा जिसमें उपभोक्ता के स्वास्थ्य से संबंधीत कुछ प्रश्न किये जायेंगे. इसके बाद उपभोक्ता द्वारा दिए गये उत्तरों के आधार पर एक SMS प्राप्त होगा जो उनके स्वास्थ्य के विषय में जानकारी देगा. उपभोक्ता आने वाले समय में भी उनके स्वास्थ्य सम्बन्धी जानकारी SMS द्वारा प्राप्त करते रहेंगें.

<u>आरोग्य सेतु एप्प स्मार्टफ़ोन उपभोक्ताओं हेतु:-</u>

बांसवाड़ा जिले के ऐसे समस्त मोबाइल उपभोक्ता जिनके पास स्मार्टफ़ोन की सुविधा है वह पहले गूगल प्ले स्टोर पर जा कर अनिवार्यतः आरोग्य सेतु एप्लीकेशन डाउनलोड करेंगें व इंस्टॉल कर इसका उपयोग सुनिश्चित करेंगें.

NIC के जिला सूचना विज्ञान केंद्र के अनुसार आरोग्य सेतु मोबाइल एप्प व 1921 पर बांसवाड़ा जिले के समस्त नागरिकों द्वारा दी गयी स्वास्थ्य सम्बन्धी जानकारी कोविड-19 बीमारी से लड़ने में जिले के लिए सहायक सिध्ध होगी.

No Indian to be Left Behind

Govt launches **Aarogya Setu IVRS Platform**

Aarogya Setu

मैं सुरक्षित । हम सुरक्षित । भारत सुरक्षित

Feature phone & landline users can now check their health status free of cost

Give a missed call on 1921 & get a call back asking you the same questions that Arogya Setu app does while registering

Based on the info received, user will be responded in real time over an SMS **indicating his health status**

Available in 11 regional languages & SMS is sent to user in the same language he has shared his info

User to receive alerts on the action to be taken to ensure his/her safety